

# Service Specialist til Deutz-Fahr i Norden

*Har du diesel i blodet, tålmodighed i sjælen og humor i værktøjskassen? Så læs videre.*

En af vores service specialister har valgt at søge nye udfordringer, og derfor har vi nu en spændende mulighed på vores team i Middelfart.

Den gode nyhed er, at du ikke kommer til at stå alene. Vores servicechef er stadig ombord og klar til at dele sin erfaring og hjælpe dig godt i gang.

Vi sørger for en solid onboarding, tæt sparring og et team, der hjælper hinanden i hverdagen. Du får derfor gode forudsætninger for hurtigt at blive en værdifuld del af holdet.

## Om os

MONI Worldwide er importør og distributør af Deutz-Fahr i Danmark, Sverige, Norge og Finland. Vi er et lille hold med store ambitioner og en lidt for lang to-do-liste. De kommende år lancerer vi en lang række nye modeller, blandt andet den nye 8-serie. Det betyder nye teknologier, nye fejlkoder og nye spørgsmål, som nogen skal kende svaret på. Helst før forhandleren ringer, og allerhelst før landmanden ringer til forhandleren.

## Jobbet

Du arbejder i krydsfeltet mellem fabrikken i Italien og vores forhandlere. Du oversætter mellem to verdener: den ene taler i procedurer, garantiregler og PDF'er på 400 sider, og den anden taler i "traktoren skal køre i morgen tidlig". Du skal kunne begge sprog og holde begge parter glade, eller i det mindste rimeligt tilfredse og uden at nogen hæver stemmen.

Det meste af arbejdet foregår i Danmark. Vi har tekniske kolleger i både Sverige og Norge, så du får sparring på tværs af grænserne uden at skulle bo på færgen. Herhjemme deler du og servicechefen opgaverne, sparrer om de svære sager og dækker hinanden, når det brænder på flere steder på én gang. Det sker. Ofte en fredag.

Dine opgaver bliver bl.a.:

- Teknisk support til forhandlernes værksteder, både når det er planlagt, og når det brænder på
- Fejlfinding på motor, transmission og hydraulik, også de sager, hvor fejlen kun opstår, når ingen kigger
- Garantisager og dialog med fabrikken om tekniske problemer. Diplomati og dokumentation er dine bedste venner
- Planlægning og afholdelse af servicekurser, så ny viden kommer ud til mekanikerne og ikke bliver liggende i en mappe
- Opfølgning på nye modeller, fra første tekniske dokumentation til de første timer i marken
- Hands-on opgaver på de maskiner, vores egne dygtige sælgere har solgt. Sælgerne lover, og du sørger for, at det holder. Du er ikke for fin til at få olie på fingrene, og det er vi heller ikke

## Hvem er du?

- Du har solid erfaring med traktorer, gerne som mekaniker, tekniker eller i en servicefunktion
- **Du er teknisk stærk på motor, transmission og hydraulik.** Du forstår, hvad der foregår inde i en traktor, også når den ikke selv vil fortælle det
- Du er nysgerrig og lærer gerne nyt. Du kan også lide at give det videre, så andre forstår det, uden at de falder i søvn undervejs
- Du bevarer roen, når tre forhandlere ringer samtidig, og ingen af dem har læst manualen
- Du er lige så tilpas med en computer foran dig som med en momentnøgle i hånden
- Du taler og skriver dansk samt engelsk. Italiensk er en bonus, men ikke et krav. Håndbevægelser lærer du hen ad vejen
- Du har kørekort og er klar til at være på farten. Du ved, hvilke tankstationer der har den bedste kaffe, eller du er villig til at finde ud af det

## Vi tilbyder

Træning både hos os og på fabrikken. Vi lover ikke, at du kommer til at kunne svare på alt, for det kan ingen af os. Men du får de bedste forudsætninger for at kunne svare på det meste og for at vide, hvem du skal ringe til om resten.

Du får skønne rammer i vores nye hus i Middelfart med Lillebælt som nabo, og så får du gode betingelser. Det er et sted, hvor man faktisk har lyst til at komme ind, også en mandag morgen.

Derudover får du en spændende rejse i en virksomhed i udvikling, hvor dit arbejde gør en mærkbar forskel. Vi har korte beslutningsveje og kolleger, der giver en hånd med, og der er masser af nye maskiner at blive klog på. Du er også med, når en ny model første gang bliver kørt ud i marken. Det er stadig lidt magisk, også efter 20 år. Vi indrømmer det bare ikke højt.

## Lyder det som dig?

Send ansøgning og CV til [hh@moniworldwide.dk](mailto:hh@moniworldwide.dk). Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte vores servicechef Kim Madsen på tlf. **31 79 94 18**. Vi holder samtaler løbende, så vent ikke for længe. Det gør vores forhandlere heller ikke.

*PS: Ansøgninger skrevet med fedtede fingre bliver ikke trukket fra. Tværtimod.*